

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きっずでい おむすび

保護者等数(児童数) 10人 回収数 10通 回収割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	0	0	1	・すべり台とかあったら良いなと思います	事業所統合により、遊具を移設するため整備を進めています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0	1	・職員の目配りが行き届いていません	施設基準を満たす職員を配置し、支援状況に応じて1~3名の職員を増員配置できるように努めています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	0	3	・事業所の中をちゃんと見た事がない	常時、見学等ができますので声をかけてください ご意見をいただくことで、より良い環境づくりに配慮し努めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	0	0	・安全に配慮されていて、部屋はいつも清潔だと思います	日々、清掃を行い心地よく過ごせる環境づくりに努めています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0	・一人一人計画が作成されていて良いと思います	ご家庭や事業所での状況を相互理解し、支援計画が作成できるように努めています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1	0	1		本人の障害の状況や特性に合わせ、「家族」、「地域」と連携し適切な支援内容を設定しています 地域の保育所や幼稚園、放課後等デイサービスへの移行支援も必要に応じて支援しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1	0	0		職員間で連携し活動プログラムが固定化しないように努めています 活動計画は毎月のおたよりで報告し、日々の活動状況は個別のおたより帳に記載し報告をしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	2	4	・他の保育所とか施設などの交流があるといいな～！と思いました ・そういう機会を提供できるなら、どンドン取り入れた方が良いと思います	他の保育所等への直接的な訪問交流は行っていませんが、市立図書館の読み聞かせ会や児童館、公園などを利用して、障がいのない子供と触れ合い活動する機会を設けています
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	0	0	1		保護者や関係先とのモニタリングに基づき作成した児童発達支援計画書を提示し同意を得るように努めています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	1	0	5		プログラムまではいかないが、対応の仕方や声掛けの方法、誘導の仕方など、必要に応じた支援を行っています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	3	0	0		定期的なモニタリングの実施や必要に応じて相談を受け、助言や支援を行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	6	1		今年度は事業所の統合や職員の入れ替わりがあり、保護者会を開催することができませんでした 次年度から毎年2回実施していた保護者会を再開していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	0	0	2		管理者等へ直接連絡できる体制も開示し、事業所内での対応体制、個別相談の対応などに迅速かつ適切な対応ができるように努めています
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	0	0	2		毎日のおたより帳で情報を発信したり、毎月発行している「おむすびおたより」で活動や行事予定、連絡事項や連絡体制等の情報を発信しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9	0	0	1	・管理されていると思います	法令等を遵守し、個人情報の取り扱いなどを行っています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	1	0	3		地震や火災などの避難手順を計画し訓練を実施していますが、マニュアルの策定は未整備です 早急に各マニュアルを策定し周知できるように努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	3		毎月、定期的に避難訓練等を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	1	0	0	・家では泣いていても、お迎えの時はほとんどニコニコして行っているのを見るとほっとします ・長期の病欠の後は、少しぐずったりしましたが基本的にはすぐく通所を楽しみにしています ・お友達と遊ぶのが楽しいようで、いつもうれしそうです！	一人ひとりに合った支援を行うことが心掛け、日々、楽しく過ごして行けるように努めていきます
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	0	・とても満足しています いつもありがとうございます ・満足しています	一人ひとりに合った支援を行うことが心掛け、日々、楽しく過ごして行けるように努めていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○回答結果の合計数が10に満たない項目は未回答のある項目です。